

Manuel IMS

La politique de l'entreprise

L'objectif prioritaire de notre entreprise est d'atteindre le plus haut degré de satisfaction du client avec des produits et des services qui répondent à leurs attentes. Seule la satisfaction de nos clients garantit notre compétitivité, la réussite économique, et par conséquent la pérennité et le développement de l'entreprise.

Pour répondre aux attentes de nos clients, nous ne proposons que des produits et des services de qualité.

À cet effet, nous mettons à disposition les infrastructures nécessaires, nous déterminons et documentons nos modes opératoires dans une approche processus et nous les optimisons en fonction des demandes du marché et de l'analyse des non-conformités, dans le cadre d'un processus d'amélioration continue.

Au travers de la formation, nous sensibilisons à tous les niveaux nos salariés et nos partenaires à leur responsabilité en matière de qualité, d'environnement, d'énergie et de sécurité et de santé au travail, tout en exigeant d'eux le strict **respect des principes** énoncés ci-dessous.

Respect des lois

Nous respectons toutes les exigences légales et réglementaires des systèmes juridiques applicables dans toutes nos filiales et nos sites allemands et internationaux.

Nous prenons toutes les mesures afin que les partenaires contractuels qui travaillent en notre nom ou interviennent sur les produits KAESER respectent les mêmes exigences qualitatives et environnementales que nous-mêmes.

Sécurité et hygiène du travail

Nous sommes responsables de la santé et de la sécurité de nos salariés sur leur lieu de travail.

Nous limitons les risques et mettons en œuvre les meilleures actions possibles de prévention des accidents et des maladies professionnelles.

Nous garantissons l'information de tous les salariés en matière de sécurité du travail par des formations et des instructions.

Nous proposons un soutien à nos salariés pour une bonne hygiène de vie.

Respect des droits fondamentaux et des droits de l'homme

Nous favorisons l'égalité des chances et l'égalité de traitement de nos salariés, sans distinction de couleur, d'appartenance ethnique, de nationalité, d'origine sociale, de handicap, d'orientation sexuelle, de convictions politiques ou religieuses, de sexe ou d'âge.

Nous respectons la dignité et les droits de la personne humaine.

Nous n'employons ni ne faisons travailler personne contre sa volonté.

Nous ne tolérons aucun traitement inacceptable des salariés, tel que la cruauté mentale, le harcèlement sexuel ou moral, ou la discrimination.

Nous assurons une rémunération appropriée et garantissons le salaire minimum national fixé par la législation.

Nous respectons la durée maximale légale du travail en vigueur dans chaque pays.

Dans la mesure où la loi l'autorise, nous reconnaissons la liberté d'association des salariés. Nous ne favorisons ni ne discriminons les membres d'organisations de travailleurs ou de syndicats.

Système de management de la sécurité de l'information

Pour garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de nos données et des données mises à notre disposition, nous intégrons un système de management de la sécurité de l'information selon ISO 27001 dans notre système de management intégré existant.

Nous suivons par ailleurs les recommandations de l'Office fédéral pour la sécurité des technologies de l'information et les meilleures pratiques en la matière.

Créée	Validée	Date d'émission
Management Systems-Coburg	Comité de direction	SEP-2023

Manuel IMS

Protection des données

La société KAESER Kompressoren SE et toutes ses filiales et agences assurent le respect des droits de la personne humaine en garantissant la protection des données à caractère personnel, la sécurité des données et le droit de chacun à déterminer l'usage qui est fait de ses données personnelles.

Les informations à caractère personnel collectées lors de la navigation sur notre site sont également traitées de manière confidentielle et conforme aux dispositions légales.

Tous les règlements internes sont conformes aux dispositions du règlement européen sur la protection des données (règlement général (UE) 2016/679, à la directive européenne (UE) 2016/680 (directive relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractères personnel) et à la nouvelle loi fédérale sur la protection des données.

Toutes les divisions de l'entreprise s'engagent à respecter les principes de transparence, de légalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données. Elles s'engagent à ne traiter les données que dans la stricte mesure nécessaire, en évitant ou en minimisant leur collecte et leur traitement.

Tous les cadres de l'entreprise et leurs équipes connaissent ces règles et ont pour instruction de respecter les consignes relatives à l'utilisation des données à caractère personnel.

Interdiction de la corruption

Nous ne tolérons la corruption sous aucune forme et n'acceptons notamment aucune proposition illicite de paiement ou d'avantages similaires visant à influencer nos prises de décisions.

Interdiction du travail forcé et du travail des enfants

Nous n'embauchons aucun travailleur ne pouvant justifier d'un âge minimum de 15 ans. L'âge minimum peut être abaissé à 14 ans dans les pays en voie de développement qui relèvent de l'exception à la convention n° 138 de l'OIT.

Protection de l'environnement

Nous avons la conviction que la préservation d'un environnement sain n'incombe pas uniquement à l'État, mais est également l'affaire de chaque entreprise et de chaque individu.

Nous menons des actions appropriées pour contrôler et évaluer l'impact environnemental présent et futur de nos activités et de nos produits, au regard des dispositions légales et des normes internationales.

Nous nous appuyons sur ces résultats pour déterminer les actions nécessaires pour une gestion durable.

Utilisation efficace de l'énergie

Nous considérons que la gestion durable en matière énergétique passe par l'utilisation responsable de l'énergie. Cela préserve les ressources, réduit les coûts énergétiques et contribue à protéger l'environnement par la réduction des émissions de CO₂ et d'autres impacts négatifs sur l'environnement.

Nous avons mis en place un système de management de l'énergie et nous expliquons, dans notre politique énergétique, les méthodes utilisées pour atteindre nos objectifs stratégiques en matière d'efficacité énergétique.

De ce fait, non seulement les produits KAESER sont très efficaces pendant leur fonctionnement, mais la consommation d'énergie est également minimisée pendant leur fabrication. Nous veillons à acheter des produits et des services efficaces sur le plan énergétique. Nous effectuons des relevés de consommation d'énergie dans les différents secteurs de l'entreprise et nous les analysons au moyen d'outils statistiques. Nous sommes ainsi en mesure d'évaluer la nature et l'importance de la dépense énergétique ainsi que l'adéquation de la consommation. Nous définissons des objectifs opérationnels explicites et engageons les actions nécessaires pour réduire continuellement la dépense énergétique.

Créée	Validée	Date d'émission
Management Systems-Coburg	Comité de direction	SEP-2023

Manuel IMS

Les objectifs de l'entreprise

Nous ne pouvons conserver et renforcer notre position sur le marché mondial que si nous réalisons les **objectifs** suivants :

- Élaborer la meilleure solution pour le client
- Proposer des prix compétitifs
- Produire dans la qualité requise
- Livrer à la date convenue
- Travailler avec le maximum d'efficacité
- Limiter l'impact environnemental

Ces facteurs de réussite s'influencent mutuellement. Le facteur qualité est toutefois le plus important car il ne peut pas être compensé par les autres facteurs.

L'objectif environnemental implique que nos produits soient propres et énergétiquement performants pendant leur utilisation, conformément à notre devise « **Plus d'air comprimé avec encore moins d'énergie** », mais aussi qu'ils nécessitent le moins de ressources environnementales possible pour leur production, leur commercialisation et leur entretien.

Cette politique de l'entreprise crée des obligations pour les responsables mais n'entraîne pas de droits pour des tiers.

Thomas Kaeser
Comité de direction : président
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
Comité de direction
KAESER KOMPRESSOREN SE

Patrick Grégoire
President, General Manager
KAESER COMPRESSORS CANADA INC.

Créée	Validée	Date d'émission
Management Systems-Coburg	Comité de direction	SEP-2023